

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |        |
|------|--------|
| 事業所名 | どんぐりの樹 |
|------|--------|

公表日 令和8年4月15日

利用児童数 令和8年4月15日

回収数 13

|                                      | チェック項目 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                 | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|--------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------|---|
|                                      |        |    |               |     |       |                                     |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1      | 13 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 2      | 9  | 2             | 0   | 2     |                                     | 配置数は基準を満たしているため、情報の周知を徹底していく。                       |
|                                      | 3      | 9  | 1             | 0   | 3     |                                     | 保護者の見学の機会を設けるようにしていく。                               |
|                                      | 4      | 12 | 0             | 0   | 3     |                                     | 保護者の見学の機会を設けるようにしていく。                               |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5      | 13 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 6      | 12 | 1             | 0   | 0     |                                     | ホームページにて公表している支援プログラムの周知するとともに、保護者に支援の状況を共有するよう努める。 |
|                                      | 7      | 12 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 8      | 12 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 9      | 12 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 10     | 12 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 11     | 5  | 1             | 3   | 4     |                                     | 地域交流のできるイベントの実施、参加や子どもの集まる施設へ行く頻度をあげる。              |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12     | 13 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
|                                      | 13     | 12 | 1             | 0   | 0     |                                     | 「個別支援計画書」として発行しており、更新時には説明を実施している。今後も情報共有を徹底していく。   |
|                                      | 14     | 6  | 1             | 4   | 2     |                                     | 家族参加が可能なイベントを実施するとともに、その周知を行っていく。                   |
|                                      | 15     | 12 | 1             | 0   | 0     |                                     | 保護者との情報共有を徹底していく。                                   |
|                                      | 16     | 12 | 1             | 0   | 0     |                                     | 保護者との情報共有を行うとともに、積極的に担当者会議棟を実施していく。                 |
|                                      | 17     | 13 | 0             | 0   | 0     |                                     |   |
| 18                                   | 4      | 3  | 4             | 2   |       | 家族参加が可能なイベントを実施するとともに、そこへの参加を促していく。 |   |

|         |    |  |    |   |   |   |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | 0 | 0 | 1 | 保護者への周知及び、情報共有を徹底していく。                            |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 13 | 0 | 0 | 0 |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 7  | 4 | 1 | 1 | SNSでの広報を実施していく。                                   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 12 | 0 | 0 | 1 | 個人情報の取り扱いについての説明、                                 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 9  | 1 | 1 | 2 | マニュアルの策定、訓練の実施はされているため、情報の周知、説明に努める。              |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6  | 2 | 0 | 5 | 避難訓練の実施および防災センターなどの施設へ行くイベントを実施している。それらの情報共有に努める。 |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 8  | 1 | 0 | 4 | 安全の確保を実施している情報を発信していく。                            |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 10 | 1 | 0 | 1 | 迅速な情報共有の徹底。                                       |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 12 | 1 | 0 | 0 | 通所に安心感を持ってもらえるような環境を整えるとともに、保護者との情報共有に努める。        |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 2 | 0 | 0 | より楽しみを持ってもらえるような環境設定と、声掛けを実施するとともに、保護者との情報共有に努める。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 13 | 0 | 0 | 0 |   |